

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение города Москвы «ЮРИДИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Преподаватель 1КК
ГБПОУ «Юридический колледж»
Малышева Александра Борисовна

Москва, 2018

- **СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 40.02.01** Право и организация социального обеспечения
- **ПМ. 01.** Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты
- **МДК 01.01.** Право социального обеспечения
- **Раздел 1.** Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

- **На занятии формируются компетенции:**
 - - Осуществления профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере социальной защиты
 - -Консультирования граждан по вопросам социальной защиты
- **На занятии осваиваются умения/навыки :**
 - - анализирование действующего законодательства в области мер социальной поддержки граждан, нуждающимся в социальной защите и использованием информационно-справочных систем
 - -оказание консультативной помощи гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы
- **На занятии усваиваются знания :**
 - -государственные стандарты социального обслуживания
 - -понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ТЕМЫ

- 1. Понятие и принципы социального обслуживания
- 2. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг
- 3. Права получателей социальных услуг
- 4. Предоставление социальных услуг инвалидам
- 5. Дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. ПОНЯТИЕ И ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КАК ИНСТИТУТ ПРАВА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- **Социальное обслуживание** как институт права социального обеспечения включает правовые нормы, регулирующие отношения по предоставлению:
 - 1) социальных услуг в учреждениях социального обслуживания
 - 2) социальных услуг для инвалидов
 - 3) льгот отдельным категориям граждан
 - 4) мер социальной поддержки для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1.2. ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА

- К числу **законов**, содержащих нормы института социального обслуживания, относятся:
- 1) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2) Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»
- 3) Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- 4) ряд законов, предусматривающих льготы для отдельных категорий граждан

1.3. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН И СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

- Понятие «**социальное обслуживание**» применяется также более узком (специальном) смысле, придаваемом ему Законом об основах социального обслуживания граждан
- **Социальное обслуживание граждан** - деятельность по предоставлению **социальных услуг** гражданам
- **Социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину *в целях улучшения условий* его жизнедеятельности

1.4. ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Социальное обслуживание осуществляется на следующих принципах:
- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;
- 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность

1.5 СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Система социального обслуживания включает в себя:
- 1) организации социального обслуживания, находящиеся ведении федеральных органов исполнительной власти;
- 2) организации социального обслуживания, находящиеся ведении субъекта РФ;
- 3) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания;
- 4) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание

1.6. ПОЛУЧАТЕЛЬ И ПОСТАВЩИК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- **Получатель социальных услуг** - гражданин, который *признан нуждающимся* в социальном обслуживании которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
- **Поставщик социальных услуг** - *юридическое лицо* независимо от его организационно-правовой формы и (или) *индивидуальный предприниматель*, осуществляющие социальное обслуживание

2. ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ **И ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1. ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания **на дому или в полустационарной форме**, или в **стационарной** форме
- Социальные услуги **в полустационарной форме** предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток
- Социальные услуги **в стационарной форме** предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания

2.2. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- **Виды социальных услуг:**
- 1) социально-бытовые
- 2) социально-медицинские
- 3) социально-психологические
- 4) социально-педагогические
- 5) социально-трудовые
- 6) социально-правовые
- 7) услуги в целях повышения коммуникации
- 8) срочные социальные услуги

2.3. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- **Срочные** социальные услуги включают в себя:
- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги

2.4. РЕГИСТР ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- В субъекте Российской Федерации формируется **Регистр получателей социальных услуг** на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг
- Наряду с предоставлением социальных услуг осуществляется **профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

2.5. СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

- При необходимости гражданам (в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей) **оказывается содействие** в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, **не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)**

3. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1.1. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- **Получатели социальных услуг имеют право на:**
- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;

3.1.2. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами
- 9) социальное сопровождение

3.2. ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

- Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии следующих обстоятельств:
- 1) полная или частичная **утрата способности** осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться (в связи с заболеванием, травмой, возрастом, инвалидностью)
- 2) **наличие в семье инвалида** (ребенка-инвалида), нуждающихся в постоянном постороннем уходе
- 4) **отсутствие возможности** обеспечения ухода за инвалидом или детьми
- 5) наличие **внутрисемейного конфликта**, насилия в семье
- 6) отсутствие определенного **места жительства**,
- 7) отсутствие **работы и средств к существованию** и др.

3.3 ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

- **Индивидуальная программа** является документом, в котором указаны **форма** социального обслуживания, **виды, объем, периодичность, условия, сроки** предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению

3.4. ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Социальные услуги предоставляются гражданину на основании **договора о предоставлении социальных услуг**, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином
- **Существенными условиями** договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные **индивидуальной программой**, а также **стоимость социальных услуг** (*если они предоставляются с полной или частичной оплатой*)

3.5.1. БЕСПЛАТНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания **предоставляются бесплатно:**
 - 1) несовершеннолетним детям
 - 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов

3.5.2. БЕСПЛАТНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания **предоставляются бесплатно**, если на дату обращения **среднедушевой доход** получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ***ниже предельной величины*** или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации

3.6. ПРЕДЕЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СРЕДНЕДУШЕВОГО ДОХОДА

- **Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже *полуторной величины прожиточного минимума*, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения**

3.7. ЧАСТИЧНАЯ ОПЛАТА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или **частичную плату**, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг **превышает предельную величину** среднедушевого дохода

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ **ИНВАЛИДАМ**

4.1. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА И РЕАБИЛИТАЦИЯ

- **Медико-социальная экспертиза** - вид медицинской экспертизы, посредством которой на основе **оценки ограничений жизнедеятельности** определяется потребность лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию
- **Реабилитация инвалидов** - это система полного или частичного **восстановления** способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности

4.1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

- Выделяют следующие **основные направления реабилитации инвалидов**:
- 1) медицинская реабилитация
- 2) профессиональная реабилитация
- 3) социальная реабилитация
- 4) физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт

4.2. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ИНВАЛИДОВ

- Для каждого инвалида при его освидетельствовании учреждении медико-социальной экспертизы оформляется **индивидуальная программа реабилитации инвалида**
- **Индивидуальная программа реабилитации инвалида - это комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий**

4.3. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

- К техническим средствам реабилитации инвалидов относятся:
- 1) специальные средства для **самообслуживания**
- 2) специальные средства для **ориентирования** (включая собак-проводников), общения и обмена информацией
- 3) специальные средства для **обучения**, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью
- 4) **протезные** изделия
- 5) специальное тренажерное и **спортивное** оборудование
- 6) специальные средства для **передвижения** (кресла-коляски)

4.4. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ, ИХ ТРУДОУСТРОЙСТВО

Инвалидам предоставляются **гарантии трудовой занятости** путем проведения следующих специальных мероприятий:

- 1) установления в организациях квоты для приема на работу инвалидов
- 2) резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для инвалидов
- 3) стимулирования создания организациями специальных рабочих мест для инвалидов
- 4) организации обучения инвалидов новым профессиям

4.5. КВОТИРОВАНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

- Работодателям, численность работников которых превышает **100 человек**, законодательством субъекта РФ устанавливается квота для приема на работу инвалидов размере **от 2 до 4 процентов** среднесписочной численности работников
- *Примечание: при численности работников от 35 до 100 человек законодательством субъекта РФ может устанавливаться квота для приема на работу инвалидов в размере не выше 3%*

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ
И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ

5.1. ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА

- Обеспечению **прав детей** посвящены специальные федеральные законы:
- 1) ФЗ от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»,
- 2) ФЗ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,
- 3) ФЗ от 16.04.2001 г. № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»

5.2. ДЕТИ, КОТОРЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ

- Законом выделены **разные категории детей лиц**, которым предоставляются дополнительные гарантии:
- 1) **дети-сироты** (дети в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель),
- 2) **дети, оставшиеся без попечения родителей,**
- 3) **лица** из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лица в возрасте от 18 до 23 лет),
- 4) **обучающиеся**, потерявшие в период обучения обоих или единственного родителя

5.3. ВИДЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ

- Указанным категориям лиц предоставляются **дополнительные гарантии для реализации:**
- 1) права на **образование,**
- 2) права на **медицинское обслуживание,**
- 3) права на имущество и **жилое помещение,**
- 4) права на **труд**

5.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПРАВА НА ОБРАЗОВАНИЕ

- **Наибольший** объем дополнительных гарантий предусмотрен в **сфере реализации права на образование**
- Одной из **важнейших** гарантий является **зачисление на полное государственное обеспечение** на период обучения по программам среднего профессионального и высшего образования (по очной форме)

5.5. НЕКОТОРЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

- Наряду с полным государственным обеспечением предоставлено **право на получение:**
- 1) **государственной социальной стипендии** (ранее размер стипендии указанным лицам увеличивался не менее чем **на 50%** по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении)
- 2) ежегодного **пособия** на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере **трехмесячной стипендии**
- 3) **100% заработной платы**, начисленной в период производственного обучения и производственной практики

5.6. ГАРАНТИИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- В сфере реализации права на **медицинское обслуживание** установлены гарантии:
- 1) предоставляется **бесплатная медицинская помощь** (в государственной и муниципальной системах здравоохранения), в том числе **высокотехнологичная медицинская помощь**, проведение медицинских осмотров,
- 2) при наличии медицинских показаний предоставляются путевки в **оздоровительные лагеря, в санаторно-курортные учреждения**, а также оплачивается **проезд к месту лечения и обратно**

5.7. ГАРАНТИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ

- Детям-сиротам (детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа указанных детей), достигшим 18 лет, **однократно** предоставляется **благоустроенное** **жилое** **помещение** **специализированного** **жилищного** **фонда** по договорам найма специализированных жилых помещений
- Срок действия **договора найма специализированного жилого помещения** составляет пять лет (после этого может быть заключен договор социального найма)

5.8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ТРУД

- Детям-сиротам (детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа указанных детей), которые являются работниками, высвобождаемыми из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата, **работодатели обязаны** обеспечить за счет собственных средств необходимое *профессиональное обучение с последующим их трудоустройством* в данной или другой организации
-

5.9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ БЕЗРАБОТНЫМ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ

- Детям-сиротам (детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа этих детей), которые **ищут работу впервые** и **зарегистрированы** в органах государственной службы занятости в качестве безработных выплачивается ***пособие по безработице*** в течение *шести месяцев* в размере *средней заработной платы*, сложившейся в соответствующем субъекте РФ
- Органы службы занятости в течение указанного срока осуществляют **профессиональную подготовку трудоустройство** лиц данной категории
-

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

- 1) Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»
- 2) ФЗ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,
- 3) ФЗ от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»,
- 4) ФЗ от 16.04.2001 г. № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»
- 5) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Право социального обеспечения. Учебн. Пособие Г.В. Сулейманова, КноРус, Москва 2015г., с. 344
2. Право социального обеспечения. Учебное пособие для СПО. Шайхатдинов В.Ш., Юстиция, 2018 г. с.551