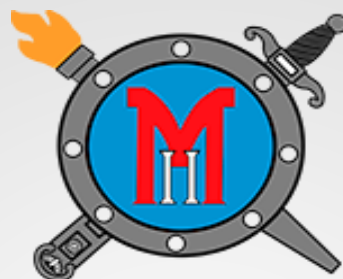




Государственное бюджетное
профессиональное образовательное
учреждение города Москвы
«Юридический колледж»



УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

- **специальность 40.02.02**
Правоохранительная деятельность
- **ПМ.02.** Организационно-управленческая деятельность
- **МДК.02.01** Основы управления в правоохранительных органах

- Учебное занятие направлено на формирование профессиональной компетенции: **ПК 2.1. Осуществлять организационно-управленческие функции в рамках малых групп, как в условиях повседневной служебной деятельности, так и в нестандартных условиях, экстремальных ситуациях**

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

- **Формы управленческих решений.**
- **Факторы влияющие на управленческие решения.**
- **Обеспечение результатов управленческих решений.**
 - **Классификация управленческих решений.**
 - **Процесс принятия управленческого решения.**
 - **Организация и контроль исполнения управленческого решения.**

Формы управленческих решений

Управленческие решения могут принимать формы в виде:

- указа • закона • приказа • распоряжения

- **указ** – индивидуальный акт верховного органа власти, имеющий силу закона.

- **закон** – обязательные правила, регулирующие общественные отношения.

продолжение

- **приказ** – волевой властно-распорядительный акт, отданный в пределах должностных полномочий субъекта управления и обязательный для исполнения объектом управления.
- **распоряжение** – акт, изданный субъектом управления в рамках его компетенции и имеющий обязательную силу для физических и юридических лиц, которым он адресован.

продолжение

Предпосылкой управленческого решения является необходимость действий для ликвидации проблемы, нарушающей организационное построение правоохранительного органа.

- **Ликвидация проблемы направлена на уменьшение ее актуальности или ее исчезновение.**
 - **Ее определение осуществляется через несоответствие фактического состояния объекта управления заданному параметру.**



продолжение

- Не следование принципам управления.
- Ошибочный выбор критериев оценки:
 - завышенные критерии покажут наличие проблемы там, где ее в действительности нет.
 - заниженные, наоборот, приуменьшат ее реальное значение.
- Не исполнение форм управленческих решений:
 - нарушение субъектом управления алгоритма действий объекта управления.
- понижение квалификации объекта управления.

Факторы влияющие на управленческие решения

- **личностный** / • **групповой.**

Личностный – выражается воля субъекта управления.

Через стремление воздействовать на ликвидацию проблемы, используя для этого компетентность: достаточность информации, условия деятельности, наличие опыта и знаний, чувство ответственности.

продолжение

Групповой – умение объекта управления самостоятельно оценить правильность предлагаемого управленческого решения. Через осознанную способность: разделять ответственность за результат принятого управленческого решения, доверие к субъекту управления в его компетенции.

Обеспечение результатов управленческих решений

- **Целевая направленность** – решение должно быть направлено непосредственно на решение поставленной задачи.
- **Решение должно приниматься субъектом управления в соответствии с его полномочиями и компетенцией.**
- **Своевременность** – с момента возникновения проблемы до принятия решения не должно произойти изменений объекта управления.
- **Точность и лаконичность формулировки решения.**

продолжение

- **Формулировка решения должна исключать разночтения (двойное толкование).**
- **Адресность – должны быть четко определены ответственные за исполнение решения, и сроки его исполнения.**
- **Оптимальность – наиболее полное достижение задачи, должно быть обеспечено оптимальным количеством сил и средств.**

Классификация управленческих решений

Классификация решений дает возможность упорядочить состав информации, необходимой для их принятия. Соответственно учесть их особенности при выборе наилучшего варианта из многих.

По сроку действия и характеру целей:

- **стратегические** - общий план, охватывающий длительный период времени, способствующий достижению сложной цели.

продолжение

- **тактические** – максимально конкретные, реализация которых позволяет приблизиться к достижению стратегических целей.

Являются инструментом реализации стратегии и подчинены целям стратегии.

- **оперативные** – краткосрочные, призваны мобилизовать ресурсы. Формой их выражения является ежедневный план.

По степени жесткости:

- **директивные** – распоряжения (указания) вышестоящего органа (должностного лица) обязательное к руководству или выполнению.
- **рекомендательные** – то, что предлагается на обсуждение (рассмотрение) что-либо или для исполнения кому-нибудь.
- **ориентирующие** – выбор субъекта управления о цели, методе и условиях осуществления предстоящего или выполняемого действия.

Процесс принятия управленческого решения

Диагностика проблемы:

- на этом этапе выявляется и описывается проблема, которую предстоит решать.
- определение ее масштабов и уровня.
- ее новизна, источник возникновения.
- степень полноты и достоверности информации о ней.

продолжение

Оценка ситуации:

анализ релевантной (или полученной) информации дает возможность установить факторы (симптомы) затруднений или возможностей. Выявление их позволяет определить конкретно проблему (или ее отсутствие).

продолжение

Выбор и реализация управленческого решения:

- **определяется, формируется и производится оценка всех вариантов решения проблемы.**
- **по установленным критериям с учетом выявленных ранее ограничений.**
- **отбирается альтернатива с наиболее благоприятными общими последствиями.**

Организация и контроль исполнения управленческого решения

Составить план на весь объем задания.

Учитывать возможности исполнителей:

- **их профессиональное мастерство;**
- **особенности характера;**
- **взаимное доверие между ними.**



продолжение

- **доступно объяснить исполнителю задачу, ее ожидаемый результат.**
- **исключить вероятность двусмысленного понимания принятых решений.**
- **при доведения задания группе исполнителей назначается старший.**
- **инструктирование исполнителей, должно содержать только самую необходимую информацию, без которой они не смогут выполнить задание.**

продолжение

**Контроль за исполнением решения сводится
к выявлению возможных отклонений не только
от намеченного плана выполнения,
но и недостатков самого решения,
требующего корректировки.**

**На всех этапах процесса принятия и реализации
решений, установить надлежащую обратную связь
между субъектом и объектом управления, которая
позволит сравнивать фактические результаты
с плановыми.**

Список литературы

- **Станкевич Г.В., Григорова К.С., Акопов С.М. Правоохранительные органы в схемах: учебное пособие. – Москва: РГ-Пресс, 2016.**
- **Иванова С.В. Основы управления в правоохранительных органах: учебно-методическое пособие / С.В. Иванова. – Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2018.**