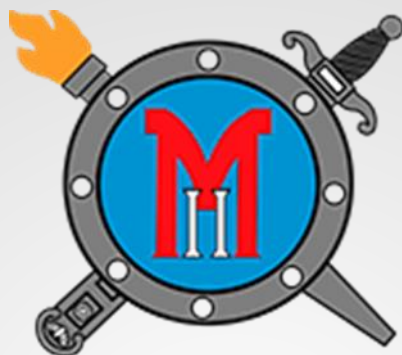


Государственное бюджетное
профессиональное образовательное
учреждение города Москвы
«Юридический колледж»



**КОНФЛИКТЫ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ
ОРГАНОВ**

- **специальность** 40.02.02

Правоохранительная деятельность

- **ПМ.02.** Организационно-

управленческая деятельность

- **МДК.02.01** Основы управления в правоохранительных органах

- Учебное занятие направлено на формирование профессиональной компетенции: **ПК 2.1. Осуществлять организационно-управленческие функции в рамках малых групп, как в условиях повседневной служебной деятельности, так и в нестандартных условиях, экстремальных ситуациях**

Вопросы для обсуждения

- ▶ **Понятие «конфликт».**
- ▶ **Формы конфликта.**
- ▶ **Причины конфликта.**
- ▶ **Последствия конфликтов.**
- ▶ **Разрешение конфликта.**
- ▶ **Профилактика конфликта.**

Понятие «конфликт»

Конфликт

(лат. *conflictus* — столкнувшийся)

**наиболее острый способ
разрешения противоречий
в интересах, целях, взглядах, возникающих
в процессе социального взаимодействия,
закрывающийся в противодействии между его
участниками, выходящий за рамки
юридических норм и этики.**

продолжение

ЕГО ЭЛЕМЕНТЫ:

- **Биполярность** – представляет противостояние и одновременно взаимосвязанность, содержит в себе внутренний потенциал противоречия, но сама по себе не означает противодействия или борьбы.

продолжение

- **Активность** – но только та активность, которая синонимична понятиям «борьбы» и «противодействия».

Активность невозможна без импульса (нарушения юридических норм и этики) задаваемого осознанием ситуации со стороны субъекта конфликта.

продолжение

- **Субъект** – это активная сторона, способная создавать конфликт и влиять на его ход в зависимости от своих интересов.

Обладает **особым типом мышления** —
конфликтным.

Противоречие представляет собой источник конфликта **только для них**, как обладателей такого типа.

- **Объект** – конкретная причина столкновения субъектов (проблема, задача, требующие разрешения).

Формы конфликта

- **Внутренний** конфликт – это взаимодействие противоположных сторон внутри одного объекта.

Процесс развития объекта характеризуется не только «развертыванием» внутреннего конфликта, но и постоянным взаимодействием его с внешней средой.

продолжение

- **Внешний** конфликт – это взаимодействие противоположностей, относящихся к разным объектам.
- **Антагонистический** конфликт – это взаимодействие между **непримиримо** враждебными социальными группами.

продолжение

ЕГО ФУНКЦИИ:

- **созидательные** (интегративные) – способствующие обновлению структуры правоохранительного органа.

Это столкновение мнений при осуществлении взаимодействия между правоохранительными органами, решающих общие задачи.

продолжение

- **разрушительные** (дезинтегративные) – дестабилизирующие структуру правоохранительного органа.

Это противостояние правоохранительных органов, которое не преследует реализацию общих целей.

Причины конфликта

- **недостатки в организации деятельности правоохранительного органа.**
- **проблемы материально-технического обеспечения правоохранительного органа.**
- **несовершенство (противоречие) отдельных норм законодательных и нормативных правовых актов правоохранительных органов.**

продолжение

- **социальная пассивность сотрудника правоохранительного органа.**
- **некомпетентность сотрудника правоохранительного органа.**
- **психологическая несовместимость сотрудников правоохранительного органа.**
- **несоответствие стиля руководства уровню развития коллектива подразделения в правоохранительном органе.**

Последствия конфликтов

Отрицательные:

- **снижение взаимодействия между подразделениями правоохранительного органа.**
- **увеличение психологической дистанции между сотрудниками подразделений правоохранительного органа.**
 - **активное или пассивное сопротивление сотрудников подразделений правоохранительного органа.**
- **распад подразделений правоохранительного органа.**

продолжение

Положительные:

- **выявляются недостатки в организации деятельности подразделений правоохранительного органа.**
- **выявляются резервы для совершенствования профессиональной деятельности сотрудников подразделений правоохранительного органа.**
- **совершенствованию методов организации управления подразделений правоохранительного органа.**

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта – это нахождение **взаимоприемлемого решения противоречий**, имеющего личную значимость для его субъекта.

Разрешение может происходить и на стадии возникновения, и на стадии обострения, и на стадии затухания конфликта.

продолжение

ЕГО ЭТАПЫ:

- **способность к анализу конфликта через совладание с эмоциями.**
- **выбор стратегии разрешения на основе прогноза его последствий.**
- **устранение факторов, затрудняющих выбор стратегии его разрешения.**

продолжение

ЕГО МЕТОДЫ:

Внутри личностный – **(метод убеждения)**
оказание психологического воздействия
на конкретного сотрудника (группу)
подразделения правоохранительного органа.
При отсутствии результатов применяются
меры дисциплинарного воздействия –
(метод принуждения).

продолжение

Структурный – (метод убеждения)

**разъяснение критериев оценки
деятельности сотрудника (подразделения)
правоохранительного органа.**

**Принцип единоначалия облегчает его
применение для управления конфликтом, так
как сотрудник (подразделение) знает, чьим
решениям подчиняться.**

Профилактика конфликта

- **соблюдение субординации между сотрудниками и интеграции между подразделениями правоохранительного органа.**
- **регулирование отношений законодательными и нормативными правовыми актами, определяющими полномочия сотрудников (подразделений) правоохранительного органа.**

продолжение

- **«баланс» прав и ответственности – сотрудник правоохранительного органа должен быть наделен правами и обязанностями в соответствии со своей должностью.**
- **мотивация деятельности сотрудника (подразделения) правоохранительного органа.**

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- ▶ **Юридическая психология в практической деятельности сотрудников правоохранительных органов: учебное пособие / В.М. Пашин, Д.В. Деулин, О.Н. Маслак. – М.: ФГКОУДПО «ВИПКС МВД России», 2013.**
- ▶ **Васягина М.М. Правоохранительные органы. Схемы и определения. Саранск: Изд. Афанасьев В. С., 2017.**